



038 - 466 15 70
info@triqs.nl
www.triqs.nl

Klanttevredenheidsonderzoek re-integratie

'Werkfit'

De Krachtcentrale 013

Versie 1.0.0

Drs. J.J. Laninga

januari 2024

www.Triqs.nl



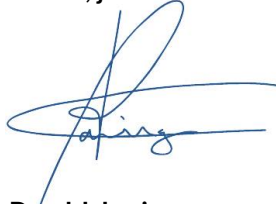
Voorwoord

Met genoegen bieden wij u hierbij de rapportage aan over het uitgevoerde klanttevredenheids-onderzoek re-integratie 'Werkfit'. Deze rapportage bevat de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek op basis van de daarvoor ontwikkelde vragenlijst. Het uitvoeren van dit onderzoek is verplicht voor re-integratiebedrijven die willen voldoen aan de kwaliteitseisen UWV.

De resultaten van dit onderzoek bieden inzicht in, en aangrijpingspunten voor verbeteringen in de zorg- en dienstverlening. De meting is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeksbureau Triqs in opdracht van De Krachtcentrale 013. Triqs is vanaf 2002 actief in het uitvoeren van klantervarings- en tevredenheidsmetingen bij zorginstellingen.

De succesvolle uitvoering van deze meting is voor een belangrijk deel afhankelijk geweest van de samenwerking met De Krachtcentrale 013. Op deze plaats bedankt Triqs mevrouw G. de Ruijter voor de plezierige samenwerking gedurende het onderzoek. Tevens bedanken wij de medewerkers en de klanten van De Krachtcentrale 013 voor hun medewerking aan de meting.

Zwolle, januari 2024



Drs. J.J. Laninga

Triqs



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inhoudsopgave	3
Samenvatting	4
01 Inleiding	5
02 Leeswijzer.....	6
03 Methode	7
04 Uitkomsten van het onderzoek.....	8
05 Gegeven antwoorden op open vragen.....	18
Bijlage 1 – Vragenlijst.....	19



Samenvatting

Respons

Van de 17 klanten die een afgerond traject re-integratie hebben gehad en benaderd zijn voor deelname aan het onderzoek zijn uiteindelijk 16 ingevulde vragenlijsten teruggekomen. Het responspercentage is 94%.

Algeheel oordeel

Het gemiddelde rapportcijfer voor de begeleiding van De Krachtcentrale 013 is een 8,6. Van de klanten geeft 25% het cijfer 10 en 0% geeft het cijfer 1.

Opvallende scores

De stellingen met het hoogste percentage **positieve** antwoorden (antwoordoptie 'heel tevreden') zijn:

- Vraag 11 Hoe tevreden bent u over de plaats waar de gesprekken met de coach waren? (n=16) (81,3% positief).
- Vraag 18 Vindt u dat de coach u op een respectvolle manier heeft begeleid? Hoe tevreden bent u daar over? (n=16) (81,3% positief).
- Vraag 09 Hoe tevreden bent u over hoe goed u de coach kon bereiken? (n=16) (75% positief).
- 10 Hoe tevreden bent u over hoe snel de coach reageerde als u contact had gezocht? (n=16) (75% positief)
- 13 Vindt u dat de coach rekening genoeg heeft gehouden met uw wensen? Hoe tevreden bent u daar over? (n=16) (75% positief)
- 14 Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach aandacht had voor uw rechten? (n=16) (75% positief)

In deze meting komt naar voren dat er geen vragen zijn met een percentage negatieve antwoorden (antwoordoptie 'heel ontevreden').



01 | Inleiding

Aanleiding voor de meting

Re-integratiebedrijven die zich hebben verplicht te voldoen aan de kwaliteitseisen UWV dienen eens per jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Doel

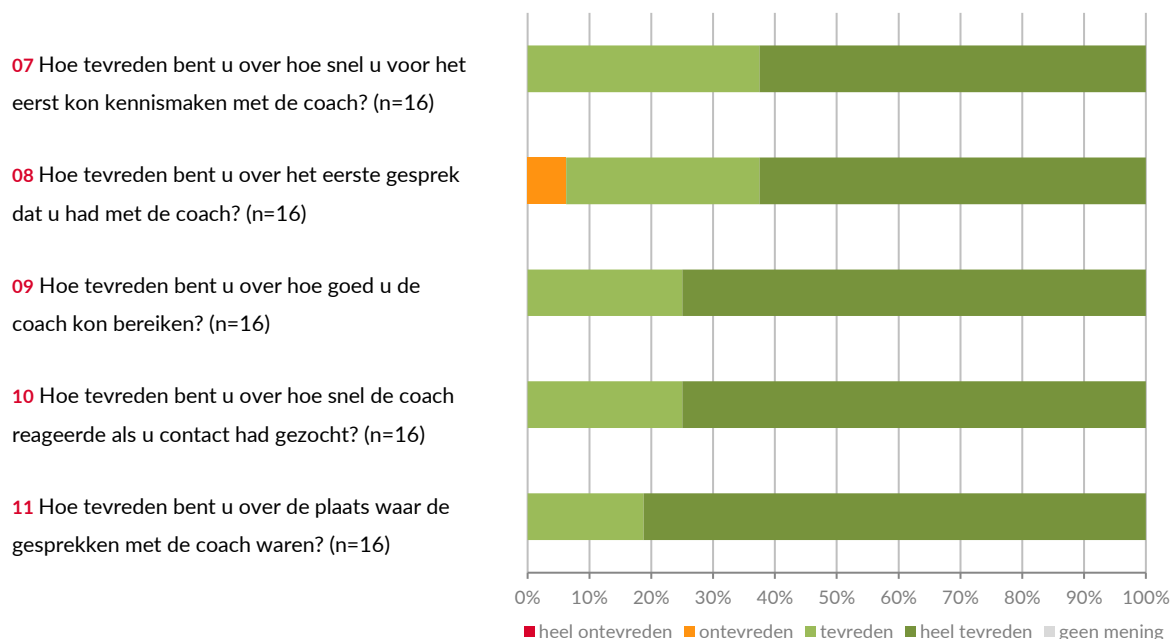
Deze rapportage dient een tweeledig doel. Enerzijds kan de rapportage worden gebruikt voor de externe verantwoording. Immers, er wordt een nauwkeurig en onafhankelijk beeld geschetst van de ervaringen met de zorg- en dienstverlening. Anderzijds dient het als een opstap richting kwaliteitsverbeterplannen voor de organisatie.

De Krachtcentrale 013 heeft Triqs gevraagd de ervaringen te meten van klanten die begeleiding ontvangen van De Krachtcentrale 013. Het doel van dit onderzoek is inzicht krijgen in mogelijke verbeterpunten voor de begeleiding en dienstverlening van De Krachtcentrale 013. Tevens krijgt De Krachtcentrale 013, middels dit onderzoek, inzicht in wat klanten goed vinden aan de begeleiding en dienstverlening. Het onderzoek is uitgevoerd in januari t/m december 2023. In deze rapportage worden de uitkomsten van het onderzoek getoond.



02 | Leeswijzer

De resultaten van het onderzoek worden weergegeven door middel van honderd procent gestapelde staafdiagrammen. Links van dit staafdiagram staat vermeld op hoeveel respondenten de resultaten zijn gebaseerd (n=...). De gekleurde staven bevatten de scores van de respondenten op de verschillende antwoordmogelijkheden. Onderin het staafdiagram staat een legenda met de betekenis van de gebruikte kleuren. Tevens wordt een tabel met het aantal gegeven antwoorden per antwoordcategorie weergegeven. Hieronder vindt u een voorbeeld van een staafdiagram met bijbehorende tabel.



	heel ontevreden	%	ontevreden	%	tevreden	%	heel tevreden	%	geen mening	%
v07	0	0%	0	0%	6	37,5%	10	62,5%	0	0%
v08	0	0%	1	6,3%	5	31,3%	10	62,5%	0	0%
v09	0	0%	0	0%	4	25%	12	75%	0	0%
v10	0	0%	0	0%	4	25%	12	75%	0	0%
v11	0	0%	0	0%	3	18,8%	13	81,3%	0	0%

Opbouw rapportage

In hoofdstuk 3 van deze rapportage wordt de methode van onderzoek beschreven. Vervolgens geeft hoofdstuk 4 de uitkomsten van het onderzoek weer. In hoofdstuk 5 worden de gegeven antwoorden op de open vragen getoond.



03 | Methode

Onderzoekspopulatie

De doelgroep van het klanttevredenheidsonderzoek zijn alle klanten die een re-integratietraject volgen of hebben gevolgd.

Vragenlijst

Voor het klanttevredenheidsonderzoek UWV is de vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek re-integratie 'Werkfit maken, Modulaire re-integratiediensten, en praktijkassessment' gebruikt. Deze vragenlijst bestaat uit 23 vragen en kan zowel schriftelijk als digitaal ingevuld worden. De vragenlijst begint met een aantal algemene stellingen over de ontvangen begeleiding en een rapportcijfer voor De Krachtcentrale 013. Dan volgen er een aantal ervaringsvragen over de bereikbaarheid, begeleiding en contactpersonen. De vragenlijst eindigt met een open vraag naar aanvullende opmerkingen over het re-integratiebedrijf. Een exemplaar van de gehanteerde vragenlijst vindt u in bijlage 1.

Dataverzameling

De klanten ontvingen de vragenlijst inclusief begeleidende brief direct na het afsluiten van een traject van De Krachtcentrale 013. Er werd uitgelegd waarom het onderzoek uitgevoerd werd, hoe men deel kon nemen aan het onderzoek en waar men terecht kon met eventuele vragen. Tevens werd benadrukt dat deelname aan het onderzoek anoniem is. Een ingevulde vragenlijst werd middels een antwoordenvolpette retour gestuurd naar onderzoeksbureau Triqs.

Dataverwerking

De teruggestuurde vragenlijsten zijn, na controle op beschadigingen ingevoerd in een database. Er heeft een 100% controle plaatsgevonden van de vragenlijsten. Er is gebruik gemaakt van de unieke code op de vragenlijst. Daarmee is voorkomen dat antwoorden gekoppeld konden worden aan de naam van een respondent en kan de anonimiteit van de respondenten worden gewaarborgd. Online ingevulde vragenlijsten zijn rechtstreeks in de database terecht gekomen.

Databewerking

Op de data uit deze database is vervolgens (met behulp van SPSS) een aantal statistische bewerkingen uitgevoerd, alvorens deze in de rapportage te kunnen presenteren.



04 | Uitkomsten van het onderzoek

In dit hoofdstuk wordt allereerst de respons besproken. Vervolgens worden de uitkomsten van het onderzoek gepresenteerd. De uitkomsten zullen op vraagniveau worden behandeld en waar mogelijk in 1 grafiek getoond (afhankelijk van het aantal antwoordcategorieën van een vraag). De antwoorden op de open vragen worden in hoofdstuk 5 getoond.

Respons

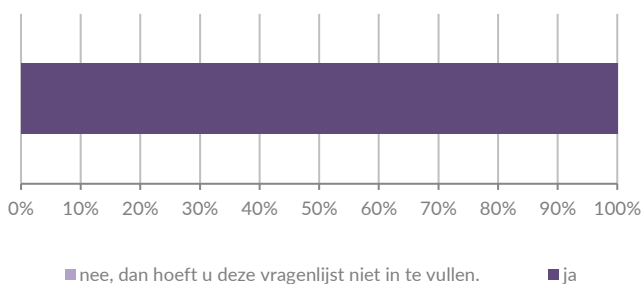
Onderstaande tabel toont de responsanalyse behorende tot dit onderzoek. Uit de tabel is af te lezen dat 17 vragenlijsten verstuurd zijn. 0 vragenlijsten zijn onbestelbaar retour gekomen. Het aantal afgeronde trajecten is 17. 1 klant hebben niet gereageerd op het verzoek tot deelname. Er zijn 16 vragenlijsten ingevuld en meegenomen in de analyse. Het responspercentage is 94%.

1. Aantal verstuurd vragenlijsten	17
2. Aantal vragenlijsten onbestelbaar retour	0
3. Aantal afgeronde trajecten	17
4. Non-respons (aantal klanten dat niet heeft gereageerd)	1
5. Respons	16
6. Responspercentage (stap 5 / stap 3)	94%



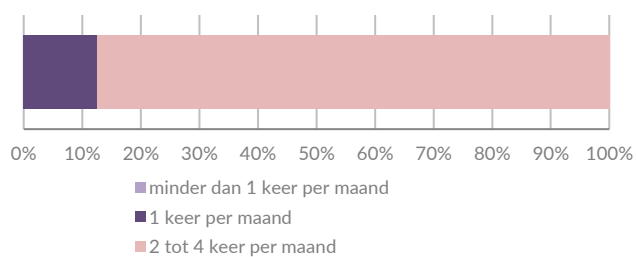
Algemeen

01. Heeft u contact gehad met het re-integratiebedrijf? (n=16)



	nee	%	ja	%
v01	0	0%	16	100%

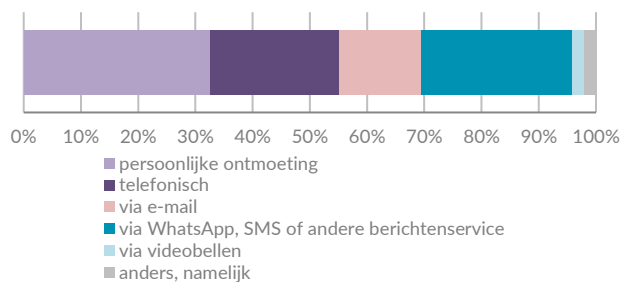
02. Hoe vaak heeft u contact gehad met de coach van het re-integratiebedrijf? (n=16)



	minder dan 1 keer per maand	%	1 keer per maand	%	2 tot 4 keer per maand	%
v02	0	0%	2	12,5%	14	87,5%



03. Op welke manier had u contact met elkaar?
(n=49)*



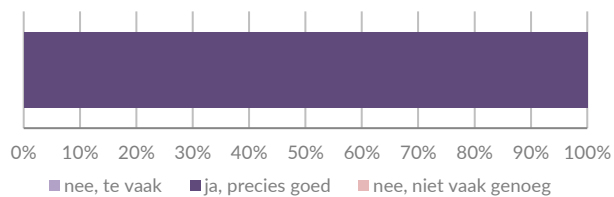
	v03	%
persoonlijke ontmoeting	16	32,7%
telefonisch	11	22,4%
via e-mail	7	14,3%
via WhatsApp, SMS of andere berichtenservice	13	26,5%
via videobellen	1	2%
anders, namelijk	1	2%

*de n-waarde geeft het aantal waarnemingen weer; het was mogelijk om meerdere antwoorden te kiezen.

Vraag 03. Anders, namelijk:

- In groepsverband.

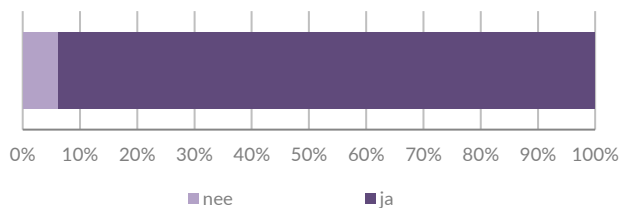
04 Vond u dat er vaak genoeg contact was? (n=16)



	nee, te vaak	%	ja, precies goed	%	nee, niet vaak genoeg	%	weet ik niet
v04	0	0%	16	100%	0	0%	0

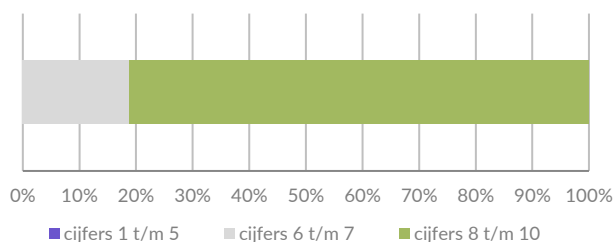


05 Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf? (n=16)



	nee	%	ja	%	weet ik niet
v05	1	6,3%	15	93,8%	0

06 Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening (hoe u bent geholpen) van het re-integratiebedrijf? (n=16)



	v06	%
1 heel slecht	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	3	18,8%
8	5	31,3%
9	4	25%
10 uitstekend	4	25%
gemiddeld rapportcijfer	8,56	

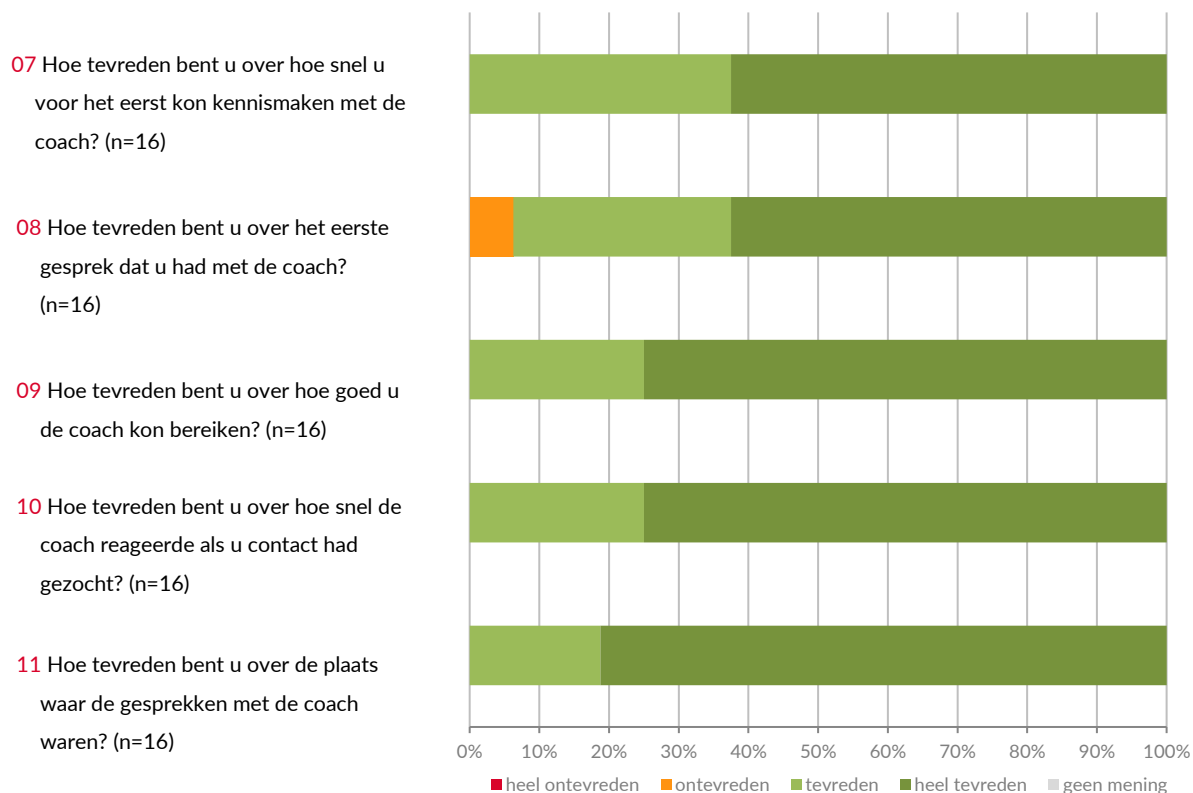


Vraag 06. Waarom geeft u dit cijfer?

- Bedrijf heeft geholpen in ondersteuning, in het nemen van beslissingen richting werk.
- De werknemersvaardigheden heb ik enorm ontwikkeld! In persoonlijke effectiviteit had ik grotere stappen willen zetten.
- Er wordt een prettige, veilige sfeer gecreëerd. Uitgebreide intake en passend aanbod. Echte persoonlijke begeleiding.
- Fijn dat de mogelijkheid hier is om in een groep te werken. Interactie met elkaar en toezicht van een coach.
- Fijne begeleiding, ruimte voor eigen inbreng. Goede stimulans en ondersteuning.
- Goed contact, goede gesprekken, juiste begeleiding en fijn persoon.
- Goed georganiseerd voor de deelnemers, en er wordt gekeken naar jouw wensen en mogelijkheden.
- Goede ondersteuning.
- Hebben mij goed geholpen.
- Ik ben er uit gekomen als een betere variant van mijzelf, en weet wat ik nu ga doen.
- Ik ben meer in mijn kracht gekomen, en heb weer een baan.
- Ik heb alles als heel prettig ervaren met groep gelijkgestemden. Ook heel fijn dat er ook nazorg is, nadat groep klaar was. Niet meteen in de steek gelaten.
- Omdat ik alle lof heb voor de krachtcentrale, en zeer goed begeleid ben.
- Prima begeleiding, fijn om in een groep te werken.
- Word serieus genomen, en er werd genoeg aandacht en tijd besteed. Belangrijkste vond ik het begrip dat er was voor elke situatie.



Bereikbaarheid en snelheid



	heel ontevreden	%	ontevreden	%	tevreden	%	heel tevreden	%	geen mening	%
v07	0	0%	0	0%	6	37,5%	10	62,5%	0	0%
v08	0	0%	1	6,3%	5	31,3%	10	62,5%	0	0%
v09	0	0%	0	0%	4	25%	12	75%	0	0%
v10	0	0%	0	0%	4	25%	12	75%	0	0%
v11	0	0%	0	0%	3	18,8%	13	81,3%	0	0%



De begeleiding

v12 Hoe tevreden bent u over hoe de coach afspraken met u is nagekomen? (n=16)

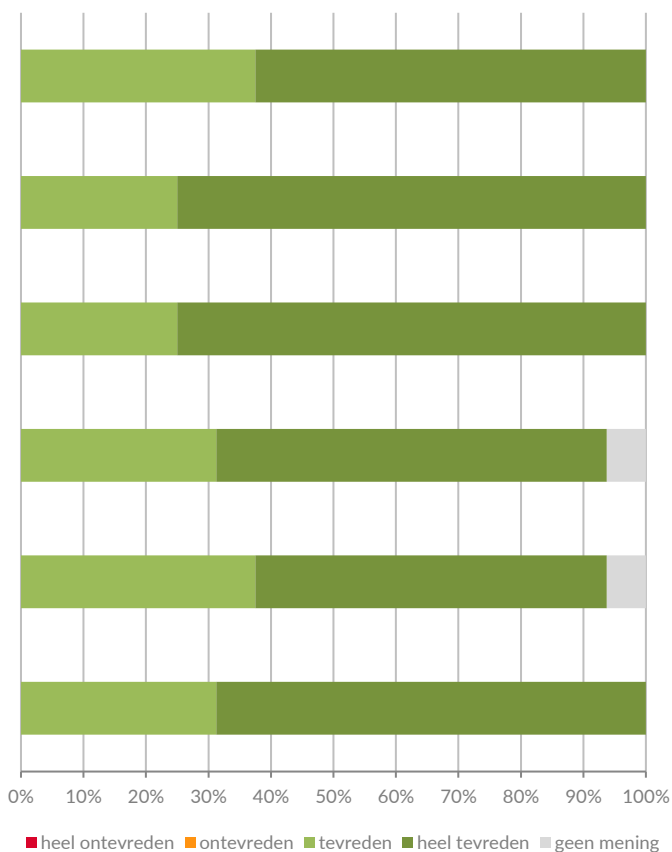
v13 Vindt u dat de coach rekening genoeg heeft gehouden met uw wensen? Hoe tevreden bent u daar over? (n=16)

v14 Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach aandacht had voor uw rechten? (n=16)

v15 Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach aandacht had voor uw plichten? (n=16)

v16 Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap? (n=16)

v17 Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach is omgegaan met uw situatie? (n=16)



	heel ontevreden	%	ontevreden	%	tevreden	%	heel tevreden	%	geen mening	%
v12	0	0%	0	0%	6	37,5%	10	62,5%	0	0%
v13	0	0%	0	0%	4	25%	12	75%	0	0%
v14	0	0%	0	0%	4	25%	12	75%	0	0%
v15	0	0%	0	0%	5	31,3%	10	62,5%	1	6,3%
v16	0	0%	0	0%	6	37,5%	9	56,3%	1	6,3%
v17	0	0%	0	0%	5	31,3%	11	68,8%	0	0%

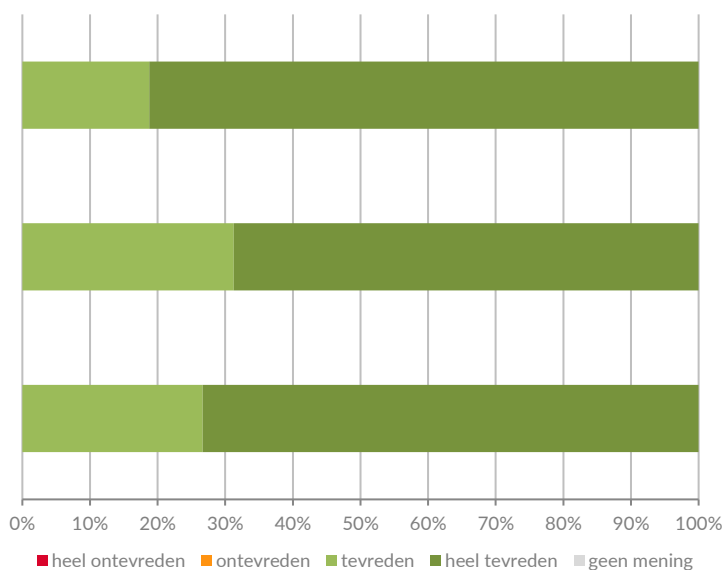


De contactperso(n)en

18 Vindt u dat de coach u op een respectvolle manier heeft begeleid? Hoe tevreden bent u daar over? (n=16)

19 Vindt u dat de coach u duidelijk heeft geïnformeerd? Hoe tevreden bent u daar over? (n=16)

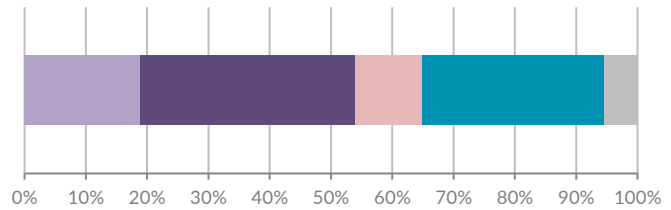
20 Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Hoe tevreden bent u daar over? (n=15)



	heel ontevreden	%	ontevreden	%	tevreden	%	heel tevreden	%	geen mening	%
v18	0	0%	0	0%	3	18,8%	13	81,3%	0	0%
v19	0	0%	0	0%	5	31,3%	11	68,8%	0	0%
v20	0	0%	0	0%	4	26,7%	11	73,3%	0	0%



21 Welke verwachtingen had u van de dienstverlening van het re-integratiebedrijf? Ik verwachtte: (n=37)*



- dat het re-integratiebedrijf mij helpt mijn minder sterke punten te verbeteren
- dat het re-integratiebedrijf mij helpt om een beeld te krijgen welk soort werk ik zou kunnen doen
- dat het re-integratiebedrijf mij begeleidt bij het vinden van een werkplek, waar ik werkervaring en ritme kan opdoen
- dat het re-integratiebedrijf mij helpt om stappen te zetten die nodig zijn om uiteindelijk een betaalde baan te kunnen vinden
- wat anders, namelijk

	V21	%
dat het re-integratiebedrijf mij helpt mijn minder sterke punten te verbeteren	7	18,9%
dat het re-integratiebedrijf mij helpt om een beeld te krijgen welk soort werk ik zou kunnen doen.	13	35,1%
dat het re-integratiebedrijf mij begeleidt bij het vinden van een werkplek, waar ik werkervaring en ritme kan opdoen.	4	10,8%
dat het re-integratiebedrijf mij helpt om stappen te zetten die nodig zijn om uiteindelijk een betaalde baan te kunnen vinden.	11	29,7%
wat anders, namelijk:	2	5,4%

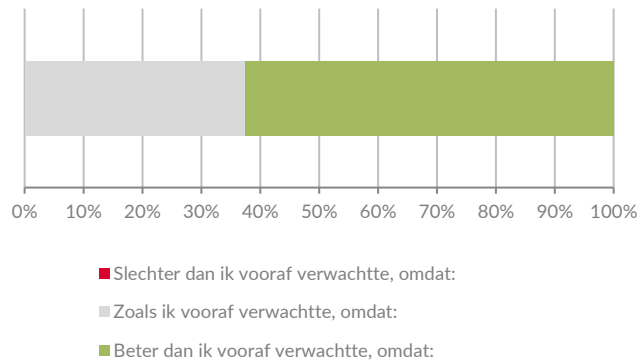
*de n-waarde geeft het aantal waarnemingen weer; het was mogelijk om meerdere antwoorden te kiezen.

Vraag 21. Wat anders, namelijk:

- Bewust worden van eigen kwaliteiten.
- En pluspunten in kaart brengen.



22 Heeft (de coach van) het re-integratiebedrijf u geholpen zoals u dat had verwacht? (n=16)



	V22	%
Slechter dan ik vooraf verwachtte, omdat:	0	0%
Zoals ik vooraf verwachtte, omdat:	6	37,5%
Beter dan ik vooraf verwachtte, omdat:	10	62,5%

Vraag 22. Slechter dan ik vooraf verwachtte, omdat:

Deze vraag heeft geen antwoorden.

Vraag 22. Zoals ik vooraf verwachtte, omdat:

- Fijne begeleiding, vertrouwen/veiligheid verbeterd. Grenzen geleerd te voelen.
- Ik heb in delen grotere stappen gezet, dan verwacht. en in andere kleinere.
- Ik zelf werk heb gezocht, en alleen wat sturing, coaching en begeleiding nodig had.
- Mij geholpen om goed overzicht te krijgen van mijn mogelijkheden.

Vraag 22. Beter dan ik vooraf verwachtte, omdat:

- Elk traject ijs anders, en ik hier echt in mijn eigen kracht ben gaan geloven.
- Er meer mogelijkheden zijn bedacht qua baan, en ik andere kwaliteiten mocht oefenen in de groep.
- Ik ben veel beter in mijn vel gaan zitten.
- Ik met stappen vooruit ga, en beter dan ooit onder woorden kan brengen wie ik ben, en wat ik wil.
- Ik moet eerst leren wat ik kan met de klachten wat ik heb.
- Ik niet wist wat ik kon verwachten.
- Ik niet wist wat mij precies te wachten stond.
- Stimuleren, nazorg.
- Weinig vertrouwen in mijzelf gehad.



05 | Gegeven antwoorden op open vragen

Vraag 23. Heeft u tot slot nog aanvullende opmerkingen over het re-integratiebedrijf of dit onderzoek?

- Ga zo door!
- Ga zo door.
- Gezellig en professioneel bedrijf, met betrokken en behulpzame mensen! Prettige en rustige sfeer.
- Heel tevreden.
- Ik zou het iedereen aanraden!
- N.v.t.
- Nee!
- Nee.
- Top!



Bijlage 1 – Vragenlijst

Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten 'Werkfit maken', 'Modulaire Re-integratiediensten' en 'Praktijkassessment'

Naam Re-integratiebedrijf: Klik hier om de naam van het Re-integratiebedrijf in te vullen (hierna te noemen 'het re-integratiebedrijf')

Inleiding

Welkom bij het klanttevredenheidsonderzoek over de dienstverlening van het re-integratiebedrijf. Graag willen wij uw mening horen over het re-integratiebedrijf en wat u van de begeleiding vond. Wilt u onderstaande vragenlijst invullen? Dit zal ongeveer 5 minuten van uw tijd in beslag nemen. Als u dit moeilijk vindt, vraag dan iemand om u te helpen. Dit mag niet uw begeleider zijn van het re-integratiebedrijf. In de vragenlijst staan namelijk ook vragen over uw begeleider. De ingevulde vragenlijst wordt altijd anoniem verwerkt. Het resultaat van het totale onderzoek wordt gedeeld met UWV.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Algemeen

1. **Heeft u contact gehad met het re-integratiebedrijf?**
 - Ja
 - Nee, dan hoeft u deze vragenlijst niet in te vullen.

2. **Hoe vaak heeft u contact gehad met de coach van het re-integratiebedrijf?**
 - minder dan 1 keer per maand
 - 1 keer per maand
 - 2 tot 4 keer per maand

3. **Op welke manier had u contact met elkaar? (meerdere antwoorden mogelijk)**
 - persoonlijke ontmoeting
 - telefonisch
 - via e-mail
 - via WhatsApp, SMS of andere berichtenservice
 - via videobellen
 - anders, namelijk Klik hier als u tekst wilt invoeren.

4. **Vond u dat er vaak genoeg contact was?**
 - Nee, te vaak
 - Ja, precies goed
 - Nee, niet vaak genoeg
 - Weet ik niet

5. **Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf?**
 - Ja
 - Nee
 - Weet ik niet



6. Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening (hoe u bent geholpen) van het re-integratiebedrijf?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Heel slecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uitstekend

Waarom geeft u dit cijfer?

Geef hier een toelichting

Bereikbaarheid en snelheid

7. Hoe tevreden bent u over hoe snel u voor het eerst kon kennismaken met de coach?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

8. Hoe tevreden bent u over het eerste gesprek dat u had met de coach?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

9. Hoe tevreden bent u over hoe goed u de coach kon bereiken?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

10. Hoe tevreden bent u over hoe snel de coach reageerde als u contact had gezocht? (Bijvoorbeeld hoe snel hij of zij terugbelde of terugmailde.)

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

11. Hoe tevreden bent u over de plaats waar de gesprekken met de coach waren?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening



*Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten
'Werkfit maken', 'Modulaire Re-integratiediensten' en 'Praktijkassessment'*

De begeleiding

- 12. Hoe tevreden bent u over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?**
- Heel tevreden
 - Tevreden
 - Ontevreden
 - Heel ontevreden
 - Geen mening
- 13. Vindt u dat de coach rekening genoeg heeft gehouden met uw wensen? Hoe tevreden bent u daar over?**
- Heel tevreden
 - Tevreden
 - Ontevreden
 - Heel ontevreden
 - Geen mening
- 14. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach aandacht had voor uw rechten?**
- Heel tevreden
 - Tevreden
 - Ontevreden
 - Heel ontevreden
 - Geen mening
- 15. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach aandacht had voor uw plichten?**
- Heel tevreden
 - Tevreden
 - Ontevreden
 - Heel ontevreden
 - Geen mening
- 16. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?**
- Heel tevreden
 - Tevreden
 - Ontevreden
 - Heel ontevreden
 - Geen mening
- 17. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach is omgegaan met uw situatie?**
- Heel tevreden
 - Tevreden
 - Ontevreden
 - Heel ontevreden
 - Geen mening



Uw contactperso(o)nen

18. Vindt u dat de coach u op een respectvolle manier heeft begeleid? Hoe tevreden bent u daar over?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

19. Vindt u dat de coach u duidelijk heeft geïnformeerd? Hoe tevreden bent u daar over?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

20. Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Hoe tevreden bent u daar over?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

21. Welke verwachtingen had u van de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?

Ik verwachtte: [meer dan één antwoord mogelijk]

- Dat het **re-integratiebedrijf** mij helpt mijn minder sterke punten te verbeteren.
- Dat het **re-integratiebedrijf** mij helpt om een beeld te krijgen welk soort werk ik zou kunnen doen.
- Dat het **re-integratiebedrijf** mij begeleidt bij het vinden van een werkplek, waar ik werkervaring en ritme kan opdoen.
- Dat het **re-integratiebedrijf** mij helpt om stappen te zetten die nodig zijn om uiteindelijk een betaalde baan te kunnen vinden.
- Wat anders, namelijk: [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

22. Heeft (de coach van) het re-integratiebedrijf u geholpen zoals u dat had verwacht?

- Beter dan ik vooraf verwachtte, omdat [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
- Zoals ik vooraf verwachtte, omdat [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
- Slechter dan ik vooraf verwachtte, omdat [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

23. Heeft u tot slot nog aanvullende opmerkingen over het re-integratiebedrijf of dit onderzoek?

[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)